

Tipo de solicitud		Fecha (dd/mm/aa)	Folio
<input type="checkbox"/> Acceso <input type="checkbox"/> Rectificación <input type="checkbox"/> Cancelación <input type="checkbox"/> Oposición			
Proporcione un medio para comunicar respuesta a su solicitud			
Domicilio:	Correo electrónico:	Teléfono:	
<b>INFORMACIÓN PERSONAL E IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR</b>			
Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno	
<b>INFORMACIÓN PARA LA IDENTIFICACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL (SOLO LLENAR EN SU CASO)</b>			
Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno	

A esta solicitud deberá acompañar copia de uno de los siguientes documentos:

- Credencial de elector/pasaporte/Formato FM2 o FM3 (Titular y/o representante legal en su caso)
- Documento con que acredite su poder de representación (Representante legal)

<b>REFERENCIAS BANCARIAS CON AFIRME</b>	
Cheques o inversión   Cuenta número:	
Tarjeta de crédito o débito   Cuenta número:	
Cliente de banca patrimonial o privada   Contrato número:	
Cliente de fiduciario   Fideicomiso número:	
Proveedor del banco   Número de referencia:	
Cliente de créditos   Número y tipo de crédito:	

<b>NO ES CLIENTE DE AFIRME</b>				
Le agradecemos nos proporcione la siguiente información, la cual no es obligatoria, sin embargo, será de utilidad para localizar sus datos personales en nuestras bases de datos				
RFC	Fecha de Nacimiento	Teléfonos	Teléfono celular	Correo electrónico
Alguna operación realizada con Afirme o cualquier otro elemento que nos facilite la localización de sus datos personales				

<b>DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD</b>	
Por favor detalle de forma clara y precisa los datos personales respecto de los cuales busca ejercer su derecho.	
<b>NOTA:</b> Es muy importante que observe y considere la información que se encuentra al reverso sobre sus Derechos ARCO	

FIRMA DEL TITULAR O REPRESENTANTE LEGAL

## INFORMACIÓN SOBRE LOS DERECHOS ARCO

### • Derecho de Acceso:

Se otorga a los titulares de datos personales con la finalidad de permitirles acceder a su información personal que se encuentre en posesión de la Institución Financiera (Afirme), con el fin de conocer los fines con que se utiliza su información, si está actualizada, con quién y con qué motivos se comparte, entre otros fines.

NOTA: La respuesta hará referencia únicamente a los datos que específicamente se señalen en la solicitud, este trámite no incluye números de cuenta y datos monetarios.

### • Derecho de Rectificación:

Permite al titular de la información rectificar sus datos personales cuando estos resulten ser incompletos o inexactos. En su solicitud deberá indicar a qué datos en específico se refiere y la corrección que haya de realizarse.

NOTA: Procede cuando existe la base o documento de que sus datos personales son incorrectos, imprecisos, incompletos o están desactualizados en la base de datos de Afirme.

### • Derecho de Cancelación:

Procede en los casos en que el titular considere que sus datos personales no están siendo utilizados para los fines por los que fueron proporcionados. El derecho de cancelación implica el cese en el tratamiento de sus datos personales, a partir de un bloqueo de los mismos y su posterior supresión. El período de bloqueo será hasta el plazo de prescripción legal o contractual establecido en las diversas disposiciones y leyes que aplican para el sistema financiero, transcurrido el período antes mencionado, se procederá a la supresión correspondiente.

NOTA: Es importante que conozca que el derecho de cancelación podrá ser ejercido siempre y cuando 1. Existan sus datos en nuestros registros o bases; 2. No exista ninguna relación jurídica vigente entre ambas partes, o bien 3. Su información personal ya no es necesaria para las actividades realizadas con Afirme.

### • Derecho de Oposición:

Podrá hacer valer este derecho cuando considere que por causa legítima sea necesario a efecto de evitar daño a su persona o bien a fin de que su información personal no sea utilizada para determinados fines. Se mantendrá vigente en tanto no nos manifieste por escrito lo contrario.

NOTA: No procede el ejercicio del derecho de oposición en aquellos casos en los que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal impuesta al responsable.

## DETERMINACIÓN ADOPTADA

La respuesta a esta solicitud será comunicada a través del medio elegido en un plazo de veinte días hábiles, contados a partir de la fecha en que se reciba la solicitud. Si resulta procedente, se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. El trámite de esta solicitud es gratuito, debiendo cubrir el titular los gastos de envío en caso de aplicar.

## AVISO DE PRIVACIDAD

En Afirme tus datos están protegidos. Consulta el aviso de privacidad en [www.afirme.com](http://www.afirme.com), o en la sucursal Afirme de tu preferencia.

## CONTROL INTERNO

FECHA DE RECEPCIÓN

NOMBRE COMPLETO Y FIRMA DEL FUNCIONARIO FACULTADO