

### AVISO – Modificaciones al Contrato Mixto Paquetes PYMES.

Estimado Cliente:

En cumplimiento a las “Disposiciones de carácter general en materia de transparencia aplicables a las instituciones de crédito y sociedades financieras de objeto múltiple, entidades reguladas” así como a lo establecido en la “Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros”, te informamos que se modificó el clausulado y las condiciones generales establecidas en tu Contrato Mixto Paquetes PYMES.

Tu Contrato se encuentra debidamente registrado en el Registro de Contratos de Adhesión de la Condusef bajo el siguiente número: **0325-437-013126/09-03364-1225**.

Consulta el contenido a detalle de los cambios realizados en tu Contrato en: (i) la página de internet [www.afirme.com](http://www.afirme.com), (ii) Sucursales de Banca Afirme, previa solicitud efectuada o, (iii) directamente en la página de internet de la CONDUSEF [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx).

Los cambios en tu contrato son aplicables a partir del 11 de Febrero del 2026.

A continuación, te presentamos un resumen de los cambios realizados.

CONTRATO	
SECCIÓN	MODIFICACIÓN
<b>19. Domicilios y notificaciones.</b>	Se actualiza la redacción para incluir la información relativa a la Colonia de Afirme, quedando de la siguiente manera: “Av. Juárez 800 sur, Colonia Monterrey Centro, C.P. 64000, Monterrey, Nuevo León.”
<b>23. CONDUSEF.</b>	Se actualiza el domicilio de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), sustituyendo la referencia a “México, D.F.” por “Ciudad de México, México”, en atención a la denominación actualmente vigente.
<b>88. Objeto</b>	<p>Se actualiza la redacción de la cláusula para eliminar la mención a que el cliente pagara las comisiones en el anexo, quedando la cláusula de la siguiente manera;</p> <p><i>“ 88.Objeto. Las Partes convienen que Afirme prestará al Cliente el servicio de recepción y concentración de Depósitos Referenciados, realizados en cualquier Cuenta que el Cliente indique en Anexo (en adelante la “Cuenta especial para Depósitos Referenciados”) desde cualquier Sucursal, o bien a través de Medios Electrónicos.</i></p> <p><i>La Cuenta especial para Depósitos Referenciados puede o no ser para recibir exclusivamente Depósitos Referenciados, así como utilizar métodos para validar las respectivas referencias a través de Dígito Verificador u otros algoritmos o cualquier otro procedimiento matemático utilizado por Afirme. “</i></p>

ANEXO DE COMISIONES											
SECCIÓN	MODIFICACIÓN										
<b>Comisiones aplicables a depósitos bancarios de dinero a la vista, en pesos, con chequera (Cuenta Líder PYME)</b>	<p>Se eliminan las siguientes comisiones que se mencionan a continuación;</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr style="background-color: #008000; color: white;"> <th>Nombre la comisión</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Saldo promedio mínimo mensual</td> </tr> <tr> <td>Envío de mensajes órdenes de pago (transferencia) al extranjero</td> </tr> <tr> <td>Intento de sobregiro por cheque devuelto en cámara de compensación</td> </tr> <tr> <td>Envío de giros mismo día o programados hacia el extranjero (hasta \$50 dólares)</td> </tr> <tr> <td>Emisión de plástico titular (a partir de la segunda)</td> </tr> </tbody> </table> <p>Se actualizan los nombres de las comisiones aplicables al producto, con el objetivo de brindar mayor claridad al cliente, para quedar como se establece en la siguiente tabla:</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr style="background-color: #008000; color: white;"> <th>Nombre anterior de la comisión</th> <th>Nuevo nombre de la comisión</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>No mantener el saldo mínimo promedio mensual</td> <td>Penalización por no mantener el saldo mínimo promedio mensual requerido*</td> </tr> </tbody> </table>	Nombre la comisión	Saldo promedio mínimo mensual	Envío de mensajes órdenes de pago (transferencia) al extranjero	Intento de sobregiro por cheque devuelto en cámara de compensación	Envío de giros mismo día o programados hacia el extranjero (hasta \$50 dólares)	Emisión de plástico titular (a partir de la segunda)	Nombre anterior de la comisión	Nuevo nombre de la comisión	No mantener el saldo mínimo promedio mensual	Penalización por no mantener el saldo mínimo promedio mensual requerido*
Nombre la comisión											
Saldo promedio mínimo mensual											
Envío de mensajes órdenes de pago (transferencia) al extranjero											
Intento de sobregiro por cheque devuelto en cámara de compensación											
Envío de giros mismo día o programados hacia el extranjero (hasta \$50 dólares)											
Emisión de plástico titular (a partir de la segunda)											
Nombre anterior de la comisión	Nuevo nombre de la comisión										
No mantener el saldo mínimo promedio mensual	Penalización por no mantener el saldo mínimo promedio mensual requerido*										

	Emisión de estado cuenta adicional en ventanilla	Emisión de Documentos - estado cuenta; adicional (ventanilla)
	Emisión de orden de pago hacia el extranjero	Transferencia - envío; (internacional; SWIFT; ventanilla)
	Cancelación de orden de pago hacia el extranjero	Transferencia - cancelación; (internacional; ventanilla)
	Recepción de orden de pago del extranjero	Transferencia - recepción; (internacional)
	Devolución de orden de pago (traspaso) del extranjero recibida	Transferencia - devolución; (internacional; ventanilla)
	Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas al extranjero	Transferencia - aclaración; (internacional; ventanilla)
	Cuota mensual por uso de Internet (AfirmeNet Avanzado Múltiple)	Administración - renta de banca por internet
	Emisión de orden de pago interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN) por Internet	Transferencia - envío; (CECOBAN; banca por Internet)
	Emisión de orden de pago interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN) en ventanilla	Transferencia - envío; (CECOBAN; ventanilla)
	Emisión de orden de pago mismo día interbancaria (SPEI) por Internet	Transferencia - envío; (SPEI; banca por Internet)
	Emisión de orden de pago mismo día interbancaria (SPEI) en ventanilla	Transferencia - envío; (SPEI; ventanilla)
	Renta anual de dispositivo electrónico de seguridad (Token, e-Llave, Netkey, tarjetas de acceso seguro, etc.)	Administración de esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP)
	Renta anual de dispositivo electrónico de seguridad (Token, e-Llave, Netkey, tarjetas de acceso seguro, etc.)	Administración de esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP) adicional
	Reposición de dispositivo electrónico de seguridad (Token, e-Llave, Netkey, tarjetas de acceso seguro, etc.)	Reposición de esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP) por robo o extravío (banca por internet)
	Gestoría y compensación por cheques bancos extranjeros para depósito en cuenta	Depósito de cheque en papel; bancos extranjeros
	Cheque de caja	Emisión de Chequera - protección de cheques; cheque de caja en MN (ventanilla)
	Aclaraciones improcedentes (movimientos o cargos no reconocidos cualquier medio)	-Penalización por aclaración improcedente; cajero. -Penalización por aclaración improcedente; ventanilla - Penalización por aclaración improcedente; banca por teléfono

			- Penalización por aclaración impropcedente; banca por internet										
	Por cheque certificado		Emisión de Chequera - protección de cheques; cheque certificado (ventanilla)										
	Cheque Librado		Emisión de Chequera - libramiento de cheque; (ventanilla)										
	Intento de sobregiro por cheque devuelto en ventanilla		Penalización por intento de sobregiro; cheque devuelto (ventanilla)										
	Emisión de plástico adicional (a partir de la segunda)		Emisión de Tarjeta adicional										
	Reposición de plástico por robo o extravío		Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío										
	Reposición de plástico (por desgaste)		Reposición de tarjeta del titular; por desgaste										
	Reposición de plástico adicional por robo o extravío		Reposición de tarjeta adicional; por robo o extravío										
	Reposición de plástico adicional (por desgaste)		Reposición de tarjeta adicional; por desgaste										
	Se agregan las siguientes comisiones que se mencionan a continuación;												
	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr style="background-color: #008000; color: white;"> <th>Nombre la comisión</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Administración - paquete de servicios; nivel 1</td> </tr> <tr> <td>Administración - paquete de servicios; nivel 2</td> </tr> <tr> <td>Administración - paquete de servicios; nivel 3</td> </tr> </tbody> </table>			Nombre la comisión	Administración - paquete de servicios; nivel 1	Administración - paquete de servicios; nivel 2	Administración - paquete de servicios; nivel 3						
Nombre la comisión													
Administración - paquete de servicios; nivel 1													
Administración - paquete de servicios; nivel 2													
Administración - paquete de servicios; nivel 3													
<b>Intereses y comisiones aplicables al Servicio Mi Nómina</b>	Se eliminan la siguiente comisión que se menciona a continuación;												
	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr style="background-color: #008000; color: white;"> <th>Nombre la comisión</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Por emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria (CECOBAN)</td> </tr> </tbody> </table>			Nombre la comisión	Por emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria (CECOBAN)								
	Nombre la comisión												
Por emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria (CECOBAN)													
Se actualizan los nombres de las comisiones aplicables al producto, con el objetivo de brindar mayor claridad al cliente, para quedar como se establece en la siguiente tabla:													
	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr style="background-color: #008000; color: white;"> <th>Nombre anterior de la comisión</th> <th>Nuevo nombre de la comisión</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Contratación o apertura</td> <td>Contratación – dispersión de nómina</td> </tr> <tr> <td>Dispersión de Nómina (Por cada depósito a las cuentas individuales de nómina)</td> <td>Por operación o transacción de dispersión</td> </tr> <tr> <td>Por apertura de cada cuenta adicional</td> <td>Contratación - cuenta de depósito; adicional (banca por internet)</td> </tr> <tr> <td>Mantenimiento y administración</td> <td>Administración de cuenta de depósito</td> </tr> </tbody> </table>	Nombre anterior de la comisión	Nuevo nombre de la comisión	Contratación o apertura	Contratación – dispersión de nómina	Dispersión de Nómina (Por cada depósito a las cuentas individuales de nómina)	Por operación o transacción de dispersión	Por apertura de cada cuenta adicional	Contratación - cuenta de depósito; adicional (banca por internet)	Mantenimiento y administración	Administración de cuenta de depósito		
Nombre anterior de la comisión	Nuevo nombre de la comisión												
Contratación o apertura	Contratación – dispersión de nómina												
Dispersión de Nómina (Por cada depósito a las cuentas individuales de nómina)	Por operación o transacción de dispersión												
Por apertura de cada cuenta adicional	Contratación - cuenta de depósito; adicional (banca por internet)												
Mantenimiento y administración	Administración de cuenta de depósito												
<b>Intereses y comisiones aplicables al Servicio de Depósitos Referenciados</b>	Se elimina la siguiente comisión que se menciona a continuación;												
	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr style="background-color: #008000; color: white;"> <th>Nombre la comisión</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Comisión por transacción</td> </tr> </tbody> </table>			Nombre la comisión	Comisión por transacción								
Nombre la comisión													
Comisión por transacción													

<b>Intereses y comisiones aplicables a la Línea de Sobregiro PYME</b>	Se elimina la siguiente comisión que se menciona a continuación;	
	<table border="1" style="margin: auto;"> <tr style="background-color: #008000; color: white;"> <th style="padding: 5px;">Nombre la comisión</th> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Por cada disposición de recursos excedentes al saldo de la cuenta de cheques</td> </tr> </table>	Nombre la comisión
Nombre la comisión		
Por cada disposición de recursos excedentes al saldo de la cuenta de cheques		
	<p>Se agregan las siguientes leyendas, con la intención de brindar mayor claridad al cliente;</p> <p>***El saldo promedio mínimo mensual requerido en el producto Cuenta Líder PYME es de \$2,500.00 Pesos.</p> <p>**** El cobro de la comisión Administración - paquete de servicios; nivel 1, Administración - paquete de servicios; nivel 2 y Administración - paquete de servicios; nivel 3, corresponde a los paquetes "Acceso Total Pyme Ideal", "Acceso Total Pyme Integral" y "Acceso Total Pyme Ilimitado" respectivamente</p>	

SOLICITUD	
SECCIÓN	MODIFICACIÓN
<b>SECCIÓN I.- DATOS DEL CLIENTE</b>	Se actualiza el apartado a través del cual se recaba el nombre del cliente para mencionar: NOMBRE COMPLETO (NOMBRE(S), PRIMER APELLIDO Y SEGUNDO APELLIDO EN SU CASO) O RAZÓN O DENOMINACIÓN SOCIAL
<b>SECCIÓN II.- SELECCIÓN Y AUTORIZACIÓN DEL PAQUETE DE PRODUCTOS A CONTRATAR</b>	<p>Se actualiza el nombre de la comisión del paquete de servicios nivel 1, para quedar la sección de la siguiente manera;</p> <p><b>Administración Paquete de Servicio Nivel 1</b> <b>"Acceso Total Pyme Ideal"</b> (Sólo personas físicas con actividad empresarial, bajo el régimen de incorporación fiscal)</p> <p>Además, se actualiza el monto correspondiente de la <b>Membresía</b>, quedando de la siguiente manera: "\$280.00 M.N. Más I.V.A.*"</p>
<b>SECCIÓN II.- SELECCIÓN Y AUTORIZACIÓN DEL PAQUETE DE PRODUCTOS A CONTRATAR</b>	<p>Se actualiza el nombre de la comisión del paquete de servicios nivel 1, para quedar la sección de la siguiente manera;</p> <p><b>Administración Paquete de Servicios Nivel 2</b> <b>"Acceso Total Pyme Integral"</b> (Personas físicas con actividad empresarial y personas morales)</p> <p>Además, se actualiza el monto correspondiente de la <b>Membresía</b>, quedando de la siguiente manera: "\$430.00 M.N. Más I.V.A.*"</p> <p>Asimismo, se elimina la sección para la contratación opcional del producto; TPV <b>Afirme (Terminal Punto de Venta)</b></p>
<b>SECCIÓN II.- SELECCIÓN Y AUTORIZACIÓN DEL PAQUETE DE PRODUCTOS A CONTRATAR</b>	<p>Se actualiza el nombre de la comisión del paquete de servicios nivel 1, para quedar la sección de la siguiente manera;</p> <p><b>Administración Paquete de Servicios Nivel 3</b> <b>"Acceso Total Pyme Ilimitado"</b> (Personas físicas con actividad empresarial y personas morales)</p> <p>Además, se actualiza el monto correspondiente de la <b>Membresía</b>, quedando de la siguiente manera: "\$530.00 M.N. Más I.V.A.*"</p> <p>Asimismo, se elimina la sección para la contratación opcional de los productos; TPV <b>Afirme (Terminal Punto de Venta)</b></p>
<b>Aclaraciones</b>	<p>Derivado del cambio en el nombre de las comisiones, se modifica la redacción del inciso b), quedando de la siguiente manera;</p> <p>b) "Administración – Renta de Banca por Internet"</p> <p>Asimismo, se elimina el inciso c) que hacía referencia a los depósitos referenciados ilimitados aplicables únicamente al paquete "Acceso Total Pyme Ilimitado"</p>
<b>BENEFICIARIOS:</b>	Se actualiza el apartado a través del cual se recaba el nombre del cliente para mencionar: Nombre Completo (nombre(s), primer apellido y segundo apellido en su caso):

<b>COTITULARES:</b>	Se actualiza el apartado a través del cual se recaba el nombre del cliente para mencionar: Nombre: (nombre(s), primer apellido y segundo apellido en su caso)
<b>TARJETAS DE DÉBITO ADICIONALES</b>	Se actualiza el apartado a través del cual se recaba el nombre del cliente para mencionar: Nombre: (nombre(s), primer apellido y segundo apellido en su caso):

CARATULA "Cuenta Líder PYME"	
SECCIÓN	MODIFICACIÓN
<b>Aclaraciones y Reclamaciones (Domicilio).</b>	Se actualiza la redacción para incluir la información relativa a la Colonia de Afirme, quedando de la siguiente manera: "Av. Juárez número 800 Sur, Colonia Monterrey Centro, Código Postal 64000, Monterrey, Nuevo León, México."

CARATULA "Línea de Sobregiro PYME"	
SECCIÓN	MODIFICACIÓN
<b>Aclaraciones y Reclamaciones (Domicilio).</b>	Se actualiza la redacción para incluir la información relativa a la Colonia de Afirme, quedando de la siguiente manera: "Av. Juárez número 800 Sur, Colonia Monterrey Centro, Código Postal 64000, Monterrey, Nuevo León, México."

CARATULA "Pagare Ahorrafirme"	
SECCIÓN	MODIFICACIÓN
<b>Aclaraciones y Reclamaciones (Domicilio).</b>	Se actualiza la redacción para incluir la información relativa a la Colonia de Afirme, quedando de la siguiente manera: "Av. Juárez número 800 Sur, Colonia Monterrey Centro, Código Postal 64000, Monterrey, Nuevo León, México."

CARATULA "Inversión Prospera Afirme"	
SECCIÓN	MODIFICACIÓN
<b>Aclaraciones y Reclamaciones (Domicilio).</b>	Se actualiza la redacción para incluir la información relativa a la Colonia de Afirme, quedando de la siguiente manera: "Av. Juárez número 800 Sur, Colonia Monterrey Centro, Código Postal 64000, Monterrey, Nuevo León, México."

CARATULA "Inversión Perfecta Afirme"	
SECCIÓN	MODIFICACIÓN
<b>Aclaraciones y Reclamaciones (Domicilio).</b>	Se actualiza la redacción para incluir la información relativa a la Colonia de Afirme, quedando de la siguiente manera: "Av. Juárez número 800 Sur, Colonia Monterrey Centro, Código Postal 64000, Monterrey, Nuevo León, México."

CARATULA "Inversión Diaria Afirme"	
SECCIÓN	MODIFICACIÓN
<b>Aclaraciones y Reclamaciones (Domicilio).</b>	Se actualiza la redacción para incluir la información relativa a la Colonia de Afirme, quedando de la siguiente manera: "Av. Juárez número 800 Sur, Colonia Monterrey Centro, Código Postal 64000, Monterrey, Nuevo León, México."

En caso que así lo decidas, tienes el derecho a solicitar la cancelación de tu contrato dentro de los 30 días naturales posteriores al presente aviso sin responsabilidad alguna a tu cargo, cubriendo, en su caso, los adeudos que se hayan generado a su fecha.

Para cualquier tipo de dudas acude a la Sucursal con tu ejecutivo de Banca Afirme.

Atentamente,  
Banca Afirme, S.A., Institución de Banca Múltiple,  
Afirme Grupo Financiero.