

Cuentas De Nómina Personas Físicas Moneda Nacional

	Periodicidad	Visión Nómina	Líder Nómina
SALDO PROMEDIO			
Monto mínimo mensual requerido	Mensual	\$2,000.00 Pesos	\$2,000.00 Pesos
No mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	Por evento	\$140.00 Pesos*	\$50.00 Pesos*
COMISIONES POR SERVICIOS REALIZADOS EN VENTANILLA			
Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria, programada (CECOBAN) por ventanilla	Por evento	\$10.00 Pesos	\$10.00 Pesos
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	Por evento	\$25.00 Dólares	\$25.00 Dólares
Devolución o cancelación de orden de pago (traspaso) al extranjero, emitida o recibida	Por evento	No aplica	\$25.00 Dólares
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero	Por evento	\$12.00 Dólares	\$12.00 Dólares
Cancelación de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	Por evento	\$25.00 Dólares	\$25.00 Dólares
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas al extranjero	Por evento	\$25.00 Dólares	\$25.00 Dólares
Envío de mensajes órdenes de pago (traspaso) al extranjero	Por evento	\$25.00 Dólares	\$25.00 Dólares
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos	Por evento	\$40.00 Pesos	\$40.00 Pesos
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) por ventanilla	Por evento	\$75.00 Pesos	\$75.00 Pesos
Cheque certificado	Por evento	No aplica	\$100.00 Pesos
Intento de sobregiro por cheque devuelto en Ventanilla	Por evento	No aplica	\$900.00 Pesos
Intento de sobregiro por cheque devuelto en Cámara de Compensación	Por evento	No aplica	\$900.00 Pesos
COMISIONES DE BANCA POR INTERNET (AFIRMENET)			
Cuota por uso de Internet (paquete servicios adicionales a los básicos)	Por evento	\$25.00 Pesos**	\$25.00 Pesos
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) por Internet	Por evento	\$6.00 Pesos	\$6.00 Pesos
Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria, programada (CECOBAN) por Internet	Por evento	\$3.00 Pesos	\$3.00 Pesos

Reposición de dispositivo electrónico de seguridad (Token, e-Llave, Netkey, tarjetas de acceso seguro, etc.)	Por evento	\$250.00 Pesos	\$250.00 Pesos
COMISIONES POR EMISIÓN O REPOSICIÓN DE PLÁSTICOS.			
Reposición de plástico por robo o extravío	Por evento	\$125.00 Pesos	\$125.00 Pesos
Reposición de plástico por desgaste	Por evento	\$125.00 Pesos	\$125.00 Pesos
Emisión de plástico Titular	Por evento	\$70.00 Pesos***	\$70.00 Pesos***
Emisión de plástico Adicional	Por evento	\$125.00 Pesos***	\$125.00 Pesos***
COMISIONES POR OTROS SERVICIOS			
Gestoría y compensación por cheques de bancos extranjeros para depósito en cuenta	Por evento	\$80.00 Dólares	\$80.00 Dólares
Consulta de movimientos Cajero Automático propio	Por evento	No aplica	\$3.00 Pesos
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	Por evento	\$300.00 Pesos****	\$300.00 Pesos****

GAT real y nominal: No Aplica

Estas cuentas no generan rendimientos.

Las comisiones no incluyen el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.)

* La comisión por manejo de cuenta solo aplica en caso de no mantener el saldo promedio mensual requerido (\$2,000.00 Pesos) en cuentas con más de 90 días sin pago electrónico de nómina

**La Cuota mensual por uso de Internet (paquete servicios adicionales a los básicos) es relativa al servicio de banca por internet denominado AfirmeNet Avanzado.

*** La comisión por emisión de plástico titular (emisión de tarjeta para el Titular) y emisión de plástico adicional (emisión de tarjeta para el Adicional) aplican a partir de la segunda emisión.

**** La comisión por aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) aplica para los siguientes canales: Ventanilla, Banca por Internet, Banca por Teléfono (Fijo), Cajero Automático Propio, Contratación y Situación de la cuenta.

Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una Comisión, consulte antes de realizar su operación.

GAT: Ganancia Anual Total.

IVA: Impuesto al Valor Agregado.

Última actualización: septiembre 2024.



Producto protegido por el IPAB hasta por el equivalente en moneda nacional a 400,000 Unidades de Inversión (UDIS) por cliente. Página en Internet: www.gob.mx/ipab

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Banca Afirme, S.A., Institución de Banca Múltiple, Afirme Grupo Financiero, recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Juárez número 800 Sur, Zona Centro, Código Postal 64000, Monterrey, Nuevo León, México. Referencias: Esquina con Padre Mier, entre Calle José María Morelos y Calle Padre Mier."

Teléfono: 81 8318 3900 ext. 27419 y ext. 24206

Correo electrónico: soluciones@afirme.com

CONDUSEF

En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrás acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicio Financiero en:

Lada sin costo: 800 999 8080 y (55) 5340 0999 Página en Internet:

www.gob.mx/condusef Correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx