

Características:

Cuenta de depósito y retiro de dinero en moneda nacional, nivel 2, para personas físicas que tiene asociada una Tarjeta de Débito.

Beneficios:



Administra tus finanzas a cualquier hora y en cualquier lugar a través de la App Afirme Móvil.



Sin exigibilidad de saldo promedio mínimo.



Podrás recibir depósitos mensuales de **hasta \$18,000 pesos¹**



Emisión de una Tarjeta de Débito, sin costo, con la que podrás disponer de tus recursos. Solicítala a través de la aplicación Afirme Móvil⁵

Tarjeta de Débito para realizar:



Compras a nivel nacional e internacional en comercios afiliados.



Retiros de efectivo sin costo en Cajeros Automáticos Afirme, Cajeros Automáticos en Alianza² y en Tiendas de Autoservicio participantes³



Depósitos en efectivo a Tarjeta de Débito Afirme en corresponsales OXXO y Telecomm⁴



Disposición de efectivo en los Cajeros Red de todo el país y en el extranjero.

Requisitos de contratación:



La contratación de la cuenta se realiza a través de tu Smartphone, desde la aplicación Afirme Móvil, **sin costo y sin necesidad de acudir a una Sucursal Afirme⁶**



Persona Física, mayor de 18 años



Nacionalidad Mexicana.



No haber contratado una cuenta de depósito, cheques, crédito o cualquier otro producto en Banca Afirme.



CURP. Datos generales para validación de CURP.



Smartphone. Contar con una línea de celular vigente y conexión a internet (WiFi o datos móviles)⁷



Beneficios de App Afirme Móvil y Servicio Pago Móvil:

Afirme Móvil es una aplicación que Afirme pone a tu disposición para su descarga en un aparato de telefonía celular inteligente o Smartphone, a través de la cual podrás contratar la cuenta Visión Digital y realizar diversas operaciones por medio del Servicio Pago Móvil (servicio asociado a la cuenta Visión Digital, otorgado de manera gratuita), sin costo y sin tener que acudir a una Sucursal Afirme.

Servicio Pago Móvil:

Con este servicio que opera a través de la aplicación Afirme Móvil **tendrás acceso a tus operaciones bancarias en cualquier momento y en cualquier lugar**, podrás realizar:

- Consultas de saldos y movimientos de tu cuenta.
- Transferencias a terceros y otros bancos, limitado al equivalente en moneda nacional a 1,500 UDIS diarias (aproximadamente \$9,000 pesos) y 4,000 UDIS mensuales (aproximadamente \$24,000 pesos)
- Pagos de Servicios Básicos en línea, como agua, luz, etc.
- Recargas de tiempo aire Telcel o Movistar.
- Consultar tu Estado de Cuenta.
- Pagos electrónicos a través de código QR.
- Retiro de efectivo sin tarjeta, en Cajeros Automáticos Afirme.
- Localización de Cajeros Automáticos y Sucursales Afirme, así como Cajeros Automáticos en Alianza.
- Rastreo de tu Tarjeta de Débito, hasta su entrega.

Pasos para obtener tu cuenta Visión Digital:



Descarga Afirme Móvil desde Google Play para dispositivos Android o desde AppStore para dispositivos iOS.



Selecciona el perfil **“Quiero ser cliente”** y elige la cuenta **“Visión Digital”** para iniciar la apertura.



Ingresa los datos generales solicitados: Nombre completo, fecha y entidad de nacimiento, domicilio, género, número de celular y correo electrónico.



¡Listo! Disfruta y maneja tu cuenta **Visión Digital** desde tu celular.

Comisiones aplicables a depósitos bancarios de dinero a la vista, en pesos, de bajo riesgo, nivel 2 (Producto Cuenta Visión Digital)

Concepto	Monto	Periodicidad
Por reposición de tarjeta por robo, extravío o desgaste	\$100.00 Pesos	Por evento
Por aclaraciones que resulten improcedentes (Movimientos o cargos no reconocidos, Ventanilla, Cajero Automático Propio, Banca por Internet, Banca Telefónica)	\$300.00 Pesos	Por evento
Por inactividad de la cuenta (inactividad por 6 meses) ¹	\$50.00 Pesos	Por evento

Aplican restricciones.

Comisiones en Moneda Nacional.

Estas comisiones no incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA).

Ganancia Anual Total (GAT) Real y Nominal: No Aplica.

Esta cuenta no genera rendimientos.

Otras instituciones bancarias podrían cobrar comisiones adicionales por el uso de sus cajeros automáticos. Consúltalas antes de realizar tu operación.

Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una Comisión, consulte antes de realizar su operación.

¹El cargo de la comisión por inactividad de la cuenta se realizará a partir del séptimo mes, en cuentas que registren inactividad por 6 meses consecutivos.

Recomendaciones de uso y manejo de tu Tarjeta de Débito

Por tu seguridad el envío de tu Número de Identificación Personal (NIP) se realiza por separado al de tu Tarjeta de Débito Afirme.

En cuanto lo recibas te recomendamos tomar las siguientes medidas de seguridad:

- No des a conocer a nadie tu NIP y destruye el documento que lo contenga.
- Cambia eventualmente el NIP de tu tarjeta en cualquier cajero automático Afirme y memorízalo.
- No escribas el NIP en la tarjeta o lo guardes en la cartera.
- Asegúrate que se emita un sólo recibo de transacción con el número de tu tarjeta de débito y conserva el comprobante para cualquier reclamación en caso de que se presente.
- No proporciones tu número de tarjeta de débito, ni la fecha de vencimiento de la misma a ninguna persona vía telefónica a menos que hayas sido tú quien inició la llamada.
- No aceptes ayuda de extraños para realizar disposiciones en cajeros automáticos.
- Si el cajero automático se encuentra fuera de servicio, no introduces tu tarjeta ni digites tu número secreto.
- Firma al reverso tu tarjeta de débito nueva inmediatamente al recibirla.
- Recuerda que la tarjeta de débito es tu dinero, no es un crédito.
- Asegúrate de cerrar la sesión de uso por disposición de efectivo en cajero automático.
- Cuando pagues con tu tarjeta en establecimientos, no la pierdas de vista.
- Reporta de inmediato a la línea de atención telefónica Afirme cualquier robo o extravío de tu tarjeta.
- El servicio por retiro y consulta de saldo en cajeros RED, es cobrado por la Institución propietaria del cajero.

¹La cuenta solo permite recibir depósitos de hasta el equivalente en Moneda Nacional a 3,000 UDIS (Unidades de Inversión).

²Otras instituciones Bancarias distintas a las mencionadas podrán cobrar comisiones adicionales por el uso de sus cajeros automáticos, consulta antes de realizar cualquier operación. Los retiros de efectivo realizados en Cajeros Automáticos se encuentran limitados a \$8,000 pesos por día.

³Los montos de consumo mínimo por establecimiento, así como los máximos de disposición varían dependiendo de la Tienda de Autoservicio.

⁴Disponibles de 6:00 a 22:00 hrs, los 365 días del año, puedes depositar hasta \$5,000 pesos por transacción y \$20,000 pesos diarios.

⁵La emisión y envío de tu Tarjeta de Débito se solicita a través de la aplicación y no genera un costo, sin embargo, será necesario que realices un depósito de \$100.00 pesos o más en tu cuenta, los cuales formarán parte de tu saldo.

⁶Descarga la aplicación Arme Móvil desde Google Play para dispositivos Android o desde AppStore en dispositivos iOS sin costo.

⁷Será responsabilidad del cliente cubrir los cargos que en su caso se generen por los servicios de Internet o datos móviles.

Información sujeta a cambio sin previo aviso.

Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación de la cuenta Visión Digital ingresando a www.afirme.com o llamando al 800 2 AFIRME (234763).

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Teléfono: 81 8318 3900 ext. 27419 y ext. 24206

Lada sin costo: 800 223 4763

Correo electrónico: soluciones@afirme.com

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)

Lada sin costo: 800 999 8080

Página en Internet: www.condusef.gob.mx

Correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx



Producto protegido por el IPAB hasta por el equivalente en moneda nacional a 400,000 Unidades de Inversión (UDIS) por cliente. Página en Internet: www.gob.mx/ipab

**Hoy, tener visión, es tener una cuenta que se ajuste a ti y a tu estilo de vida
Contrata una de nuestras cuentas que son ideales para ti**