

Comisiones aplicables a depósitos bancarios de dinero a la vista, con chequera (Productos Líder Persona Física y Líder Empresarial)

Concepto	Periodicidad	Líder Persona Física en Pesos	Líder Empresarial en Pesos	Líder Persona Física en Dólares	Líder Empresarial en Dólares
COMISIONES POR CONTRATACIÓN, RENOVACIÓN Y SITUACIÓN DE LA CUENTA					
No mantener el saldo mínimo promedio mensual	Por evento	\$250.00 Pesos	\$250.00 Pesos	\$30.00 Dólares	\$30.00 Dólares
Emisión de plástico Adicional	Por evento	\$125.00 Pesos	No aplica	No aplica	No aplica
Emisión de plástico Titular	Por evento	\$70.00 Pesos	No aplica	No aplica	No aplica
Reposición de plástico (por desgaste)	Por evento	\$125.00 Pesos	No aplica	No aplica	No aplica
Reposición de plástico por robo o extravío	Por evento	\$125.00 Pesos	No aplica	No aplica	No aplica
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	Por evento	\$300.00 Pesos	\$300.00 Pesos	\$30.00 Dólares	\$30.00 Dólares
SERVICIOS REALIZADOS EN VENTANILLA					
Cheque de caja	Por evento	\$50.00 Pesos	\$50.00 Pesos	No aplica	No aplica
Cheque librado ²	Por evento	\$14.00 Pesos a partir del 6° cheque	\$14.00 Pesos a partir del 6° cheque	No aplica	No aplica
Cheque certificado	Por evento	\$100.00 Pesos	\$100.00 Pesos	\$10.00 Dólares	\$10.00 Dólares
Intento de sobregiro por cheque devuelto en Ventanilla	Por evento	\$900.00 Pesos	\$900.00 Pesos	\$90.00 Dólares	\$90.00 Dólares
Intento de sobregiro por cheque devuelto en cámara de compensación	Por evento	\$900.00 Pesos	\$900.00 Pesos	\$90.00 Dólares	\$90.00 Dólares
Emisión de estado cuenta adicional y/o impresión de movimientos	Por evento	\$40.00 Pesos	\$40.00 Pesos	\$4.00 Dólares	\$4.00 Dólares
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	Por evento	\$25.00 Dólares	\$25.00 Dólares	\$25.00 Dólares	\$25.00 Dólares
Cancelación de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	Por evento	\$25.00 Dólares	\$25.00 Dólares	\$25.00 Dólares	\$25.00 Dólares
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero	Por evento	\$12.00 Dólares	\$12.00 Dólares	\$12.00 Dólares	\$12.00 Dólares
Devolución o cancelación de orden de pago (traspaso) del extranjero, emitida o recibida	Por evento	\$25.00 Dólares	\$25.00 Dólares	\$25.00 Dólares	\$25.00 Dólares
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas al extranjero	Por evento	\$25.00 Dólares	\$25.00 Dólares	\$25.00 Dólares	\$25.00 Dólares
Envío de Mensajes órdenes de pago (traspaso) al extranjero	Por evento	\$25.00 Dólares	\$25.00 Dólares	\$25.00 Dólares	\$25.00 Dólares
Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria o interbancaria programada (CECOBAN)	Por evento	\$10.00 Pesos	\$10.00 Pesos	No aplica	No aplica
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI)	Por evento	\$75.00 Pesos	\$75.00 Pesos	No aplica	No aplica
Gestoría y compensación por cheques de bancos extranjeros para depósito en cuenta	Por evento	\$80.00 Dólares	\$80.00 Dólares	\$80.00 Dólares	\$80.00 Dólares
SERVICIOS REALIZADOS EN CAJEROS AUTOMÁTICOS					
Consulta de movimientos ¹	Por evento	\$3.00 Pesos	No aplica	No aplica	No aplica
SERVICIOS REALIZADOS POR BANCA ELECTRÓNICA					
Cuota por uso de Internet (paquete servicios adicionales a los básicos) ¹	Mensual	\$25.00 Pesos	No aplica	No aplica	No aplica
Administración – Renta de banca por internet ³	Mensual	No aplica	\$250.00 Pesos	No aplica	No aplica

Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN)	Por evento	\$3.00 Pesos	\$3.00 Pesos	No aplica	No aplica
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI)	Por evento	\$6.00 Pesos	\$6.00 Pesos	No aplica	No aplica
Renta anual de Dispositivo electrónico de seguridad (Token, e-Llave, Netkey, tarjetas de acceso seguro, etc.)	Anual	\$50.00 Pesos	\$50.00 Pesos	No aplica	No aplica
Renta anual de Dispositivo electrónico de seguridad adicional (Token, e-Llave, Netkey, tarjetas de acceso seguro, etc.)	Anual	\$50.00 Pesos	\$50.00 Pesos	No aplica	No aplica
Reposición de Dispositivo electrónico de seguridad (Token, e-Llave, Netkey, tarjetas de acceso seguro, etc.)	Por evento	\$250.00 Pesos	\$250.00 Pesos	No aplica	No aplica
Orden de transferencia electrónica en dólares (SPID)	Por evento	No aplica	No aplica	\$5.00 Dólares	\$5.00 Dólares
SERVICIOS REALIZADOS POR BANCA MÓVIL					
Cuota mensual por uso de internet a través programas específicos de la institución en dispositivos de telefonía móvil	Mensual	\$10.00 Pesos	\$10.00 Pesos	No aplica	No aplica
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) vía celular	Por evento	\$3.00 Pesos	No aplica	No aplica	No aplica
SERVICIOS REALIZADOS POR BANCA TELEFÓNICA					
Emisión de estado cuenta adicional	Por evento	\$10.00 Pesos	No aplica	\$1.00 Dólar	No aplica

Aplican restricciones

Estas comisiones no incluyen el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.)

Ganancia Anual Total (GAT) Real y Nominal: No Aplica.

Estas cuentas no generan rendimientos.

Otras instituciones bancarias podrían cobrar comisiones adicionales por el uso de sus cajeros automáticos. Consúltalas antes de realizar tu operación.

Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una Comisión, consulta antes de realizar tu operación.

¹Sólo aplica para Personas Físicas

²Sólo aplica para Clientes del Segmento PyME

³a comisión Administración – Renta de banca por internet es relativa al servicio de banca por internet AfirmeNet Avanzado Múltiple.

Última actualización: Enero 2024



Producto protegido por el IPAB hasta por el equivalente en moneda nacional a 400,000 Unidades de Inversión (UDIS) por cliente. Página en Internet: www.gob.mx/ipab

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Teléfono: 81 8318 3900 ext. 27419 y ext. 24206

Lada sin costo: 800 223 4763

Correo electrónico: soluciones@afirme.com

CONDUSEF

En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrás acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicio Financiero en:

Lada sin costo: 800 999 8080 y (55) 5340 0999 Página en Internet:

www.gob.mx/condusef Correo electrónico:

asesoria@condusef.gob.mx