

## Comisiones aplicables a depósitos bancarios de dinero a la vista, con chequera (Productos Líder Persona Física y Líder Empresarial)

Concepto	Periodicidad	Líder Persona Física en Pesos	Líder Empresarial en Pesos	Líder Persona Física en Dólares	Líder Empresarial en Dólares
<b>COMISIONES POR CONTRATACIÓN, RENOVACIÓN Y SITUACIÓN DE LA CUENTA</b>					
No mantener el saldo mínimo promedio mensual <sup>3</sup>	Por evento	\$250.00 Pesos	\$250.00 Pesos	\$30.00 Dólares	\$30.00 Dólares
Emisión de plástico Adicional <sup>5</sup>	Por evento	\$125.00 Pesos	No aplica	No aplica	No aplica
Emisión de plástico Titular <sup>5</sup>	Por evento	\$70.00 Pesos	No aplica	No aplica	No aplica
Reposición de plástico (por desgaste)	Por evento	\$125.00 Pesos	No aplica	No aplica	No aplica
Reposición de plástico por robo o extravío	Por evento	\$125.00 Pesos	No aplica	No aplica	No aplica
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) <sup>6</sup>	Por evento	\$300.00 Pesos	\$300.00 Pesos	\$30.00 Dólares	\$30.00 Dólares
<b>SERVICIOS REALIZADOS EN VENTANILLA</b>					
Cheque de caja	Por evento	\$50.00 Pesos	\$50.00 Pesos	No aplica	No aplica
Cheque librado <sup>2</sup>	Por evento	\$14.00 Pesos a partir del 6° cheque	\$14.00 Pesos a partir del 6° cheque	No aplica	No aplica
Cheque certificado	Por evento	\$100.00 Pesos	\$100.00 Pesos	\$10.00 Dólares	\$10.00 Dólares
Intento de sobregiro por cheque devuelto en Ventanilla	Por evento	\$900.00 Pesos	\$900.00 Pesos	\$90.00 Dólares	\$90.00 Dólares
Intento de sobregiro por cheque devuelto en cámara de compensación	Por evento	\$900.00 Pesos	\$900.00 Pesos	\$90.00 Dólares	\$90.00 Dólares
Emisión de estado cuenta adicional y/o impresión de movimientos	Por evento	\$40.00 Pesos	\$40.00 Pesos	\$4.00 Dólares	\$4.00 Dólares
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	Por evento	\$25.00 Dólares	\$25.00 Dólares	\$25.00 Dólares	\$25.00 Dólares
Cancelación de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	Por evento	\$25.00 Dólares	\$25.00 Dólares	\$25.00 Dólares	\$25.00 Dólares
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero	Por evento	\$12.00 Dólares	\$12.00 Dólares	\$12.00 Dólares	\$12.00 Dólares
Devolución o cancelación de orden de pago (traspaso) del extranjero, emitida o recibida	Por evento	\$25.00 Dólares	\$25.00 Dólares	\$25.00 Dólares	\$25.00 Dólares
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas al extranjero	Por evento	\$25.00 Dólares	\$25.00 Dólares	\$25.00 Dólares	\$25.00 Dólares
Envío de Mensajes órdenes de pago (traspaso) al extranjero	Por evento	\$25.00 Dólares	\$25.00 Dólares	\$25.00 Dólares	\$25.00 Dólares
Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria o interbancaria programada (CECOBAN)	Por evento	\$10.00 Pesos	\$10.00 Pesos	No aplica	No aplica
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI)	Por evento	\$75.00 Pesos	\$75.00 Pesos	No aplica	No aplica
Gestoría y compensación por cheques de bancos extranjeros para depósito en cuenta	Por evento	\$80.00 Dólares	\$80.00 Dólares	\$80.00 Dólares	\$80.00 Dólares
<b>SERVICIOS REALIZADOS EN CAJEROS AUTOMÁTICOS</b>					
Consulta de movimientos <sup>1</sup>	Por evento	\$3.00 Pesos	No aplica	No aplica	No aplica
<b>SERVICIOS REALIZADOS POR BANCA ELECTRÓNICA</b>					
Cuota por uso de Internet (paquete servicios adicionales a los básicos) <sup>4</sup>	Mensual	\$25.00 Pesos	No aplica	No aplica	No aplica
Cuota por uso de Internet (paquete servicios adicionales a los básicos) <sup>4</sup>	Mensual	No aplica	\$170.00 Pesos	No aplica	No aplica

Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN)	Por evento	\$3.00 Pesos	\$3.00 Pesos	No aplica	No aplica
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI)	Por evento	\$6.00 Pesos	\$6.00 Pesos	No aplica	No aplica
Renta anual de Dispositivo electrónico de seguridad (Token, e-Llave, Netkey, tarjetas de acceso seguro, etc.)	Anual	\$50.00 Pesos	\$50.00 Pesos	No aplica	No aplica
Renta anual de Dispositivo electrónico de seguridad adicional (Token, e-Llave, Netkey, tarjetas de acceso seguro, etc.)	Anual	\$50.00 Pesos	\$50.00 Pesos	No aplica	No aplica
Reposición de Dispositivo electrónico de seguridad (Token, e-Llave, Netkey, tarjetas de acceso seguro, etc.)	Por evento	\$250.00 Pesos	\$250.00 Pesos	No aplica	No aplica
Orden de transferencia electrónica en dólares (SPID)	Por evento	No aplica	No aplica	\$5.00 Dólares	\$5.00 Dólares
<b>SERVICIOS REALIZADOS POR BANCA MÓVIL</b>					
Cuota mensual por uso de internet a través programas específicos de la institución en dispositivos de telefonía móvil	Mensual	\$10.00 Pesos	\$10.00 Pesos	No aplica	No aplica
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) vía celular <sup>7</sup>	Por evento	\$3.00 Pesos	No aplica	No aplica	No aplica
<b>SERVICIOS REALIZADOS POR BANCA TELEFÓNICA</b>					
Emisión de estado cuenta adicional	Por evento	\$10.00 Pesos	No aplica	\$1.00 Dólar	No aplica

Aplican restricciones

Estas comisiones no incluyen el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.)

**Ganancia Anual Total (GAT) Real y Nominal: No Aplica.**

Estas cuentas no generan rendimientos.

Otras instituciones bancarias podrían cobrar comisiones adicionales por el uso de sus cajeros automáticos. Consúltalas antes de realizar tu operación.

Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una Comisión, consulta antes de realizar tu operación.

<sup>1</sup>Sólo aplica para Personas Físicas

<sup>2</sup>Sólo aplica para Clientes del Segmento PyME

<sup>3</sup> El saldo promedio mínimo mensual requerido en el producto Líder Persona Física en Pesos es de \$2,000.00 Pesos y en el producto Líder Empresarial en Pesos de \$2,500 Pesos. En el producto Líder Persona Física y Líder Empresarial, ambos en Dólares, es de \$500.00 Dólares.

<sup>4</sup> La comisión por Cuota mensual por uso de Internet (paquete servicios adicionales a los básicos) es relativa al servicio de banca por internet denominado AfirmeNet Avanzado y AfirmeNet Avanzado Múltiple, respectivamente.

<sup>5</sup> La comisión por Emisión de plástico titular (emisión de tarjeta para el Titular) y Emisión de plástico adicional (emisión de tarjeta para el Adicional) aplican a partir de la segunda emisión.

<sup>6</sup> La comisión por Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) aplica para los siguientes canales: Ventanilla, Banca por Internet, Banca por Teléfono (Fijo), Cajero Automático Propio, Contratación y Situación de la cuenta.

<sup>7</sup> La comisión por Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) vía celular, aplica para el siguiente canal: Banca Móvil

Última actualización: Mayo 2023



Producto protegido por el IPAB hasta por el equivalente en moneda nacional a 400,000 Unidades de Inversión (UDIS) por cliente. Página en Internet: [www.gob.mx/ipab](http://www.gob.mx/ipab)

#### Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Teléfono: 81 8318 3900 ext. 27419 y ext. 24206

Lada sin costo: 800 223 4763

Correo electrónico: [soluciones@afirme.com](mailto:soluciones@afirme.com)

#### CONDUSEF

En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrás acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicio Financiero en:

Lada sin costo: 800 999 8080 y (55) 5340 0999 Página en Internet:

[www.gob.mx/condusef](http://www.gob.mx/condusef) Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)