

## Antes de activar Afirme Biss debes:

- ✓ Tener activado el servicio Afirme Biss y contar con el permiso de acceso desde el administrador de AfirmeNet Multiple Avanzado
- ✓ Contar con número de contrato de Afirmentet Múltiple Avanzado, usuario y contraseña.
- ✓ Contar con el código de seguridad enviado vía SMS a tu dispositivo de telefonía celular o al correo electrónico configurado y tener a la mano el Token Físico.
- ✓ Descargar e instalar la aplicación desde la tienda digital AppStore o Google Play Store en el dispositivo de telefonía celular del usuario operador.

## Pasos de activación:



**1** Pulsa el botón Entendido para iniciar el proceso de enrolamiento de la App



**2** Ingresas el número de Contrato y tu Usuario de acceso a AfirmeNet.



**3** Acepta los términos y condiciones de la App e ingresa la clave dinámica del Token.



**4** Ingresas el código de activación enviado a tu correo electrónico o a tu celular por medio de SMS.



**5** Ingresas el código de seguridad enviado vía SMS, pulsándolo desde la sugerencia del teclado para teléfonos iPhone.



Si el teléfono celular es Android el código de seguridad se auto insertará de manera automática.



**6** Finalmente, pulsa el botón para ingresar a Afirme Biss.



**Disfruta de Afirme Biss, solo ingresa la contraseña del usuario para acceder y ¡Listo!**

**Descárgala en:**



Aplica restricciones.  
Servicio en Moneda Nacional.  
El servicio no genera cobro de comisiones por las operaciones realizadas.  
Aplica para contrataciones en los estados en que Afirme tenga presencia (Cobertura Nacional) Consulta en [www.afirme.com](http://www.afirme.com)  
Los Roles de los usuarios operadores corresponden a los de la Banca Electrónica AfirmeNet Empresas los cuales son: Supervisor, Operador y Ambos. Y los permisos se asignan a los roles para limitar el uso de operaciones dentro de la aplicación y Banca Electrónica AfirmeNet Empresas.  
Será responsabilidad del cliente cubrir los cargos que en su caso se generen por los servicios de Internet o datos móviles.  
App: Aplicación.

UNE  
Banca Afirme, S.A., Institución de Banca Múltiple, Afirme Grupo Financiero, recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Juárez #800 Zona Centro, Monterrey N.L. y por correo [soluciones@afirme.com](mailto:soluciones@afirme.com) o al teléfono (81)83183900 ext. 27419 y 24206, así como cualquiera de sus sucursales.

CONDUSEF  
En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrás acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicio Financiero en [www.gob.mx/conducef](http://www.gob.mx/conducef), o a los teléfonos (55) 5340 0999 y 800 999 8080