

Disfruta de los grandes beneficios que te ofrece Cuenta Visión Afirme para administrar tu dinero, realizar todas las transacciones que requieras y además el acceso a servicios digitales como AfirmeNet y Afirme Móvil<sup>1</sup>

## Características:

Tipo de Cuenta: Cuenta de Depósito a la Vista

Dirigida a: Personas Físicas

Moneda: Cuenta en Moneda Nacional

Destino: administración de tu dinero

Medio de Disposición: Tarjeta de Débito

Saldo promedio mínimo mensual requerido: \$1,000 pesos<sup>2</sup>

Límite de depósitos: sin límite de depósitos mensuales

Incluye AfirmeNet Básico sin costo (Banca electrónica)<sup>1</sup>

## Beneficios:



Sin comisión por apertura, membresía, ni cuota anual



**Tarjeta de Débito a través de la cual podrás realizar:**



**Compras seguras a nivel nacional e internacional** en comercios afiliados a la red de pagos con Tarjeta y firmando con tu NIP



**Retiros de efectivo sin costo en** Cajeros Automáticos Afirme, Cajeros en Alianza<sup>3</sup> y Tiendas de Autoservicio<sup>4</sup> participantes



**Domicilia tus pagos** de servicios fácilmente y sin costo<sup>5</sup>



**Depósitos en efectivo a tu Cuenta, en corresponsales OXXO y Telecomm<sup>6</sup>**




Tienes la opción de recibir tu **estado de cuenta mensual por correo electrónico**, además lo puedes consultar en línea a través de AfirmeNet.


**Productos o Servicios asociados:**




**AfirmeNet Básico y Afirme Móvil:** Servicios opcionales y gratuitos, con los que podrás consultar los saldos y movimientos de tu cuenta. Realiza transferencias y mucho más<sup>1</sup>

**Requisitos de contratación:**

- 

**Persona Física**, mayor de 18 años
  
- 

**Identificación oficial vigente con fotografía y firma visible:** INE o IFE vigente, en caso de no contar con alguno de estos documentos deberá presentar dos de las siguientes identificaciones: Pasaporte Nacional Mexicano, Tarjeta de Afiliación al Instituto Nacional de Personas Adultas Mayores (INAPAM), Cédula Profesional con vigencia de 5 años a partir de la fecha de su emisión, Tarjeta Única de Identidad Militar o Certificado de Matricula Consular.

**En caso de ser extranjero:** presentar cualquiera de los siguientes documentos originales: Pasaporte Vigente o Tarjeta Pasaporte, Documentación expedida por el Instituto Nacional de Migración que acredite su calidad migratoria o Tarjeta de acreditación que expida la Secretaria de Relaciones Exteriores a cuerpos diplomáticos o consulares
  
- 

**Comprobante de domicilio original**, no mayor a 3 meses; puede ser recibo de agua, luz, gas o teléfono.

Además, al contratar tu cuenta Visión podrás elegir la imagen de su tarjeta, ya sea la imagen institucional Afirme o la imagen del equipo de futbol de Tigres<sup>7</sup>



**Comisiones aplicables a depósitos bancarios de dinero a la vista, en Pesos, sin chequera  
(Producto Visión)**

Concepto	Monto	Periodicidad
No mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido <sup>1</sup>	\$50.00 Pesos	Por evento
Emisión de estado cuenta adicional <sup>2</sup>	\$10.00 Pesos	Por evento
Emisión de estado cuenta adicional y/o impresión de movimientos <sup>2</sup>	\$40.00 Pesos	Por evento
Consulta de movimientos <sup>2</sup>	\$3.00 Pesos	Por evento
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	\$25.00 Dólares	Por evento
Cancelación de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	\$25.00 Dólares	Por evento
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero	\$12.00 Dólares	Por evento
Devolución o cancelación de orden de pago (traspaso) al extranjero, emitida o recibida	\$25.00 Dólares	Por evento
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas al extranjero	\$25.00 Dólares	Por evento
Envío de mensajes órdenes de pago (traspaso) al extranjero	\$25.00 Dólares	Por evento
Cuota por uso de Internet (paquete servicios adicionales a los básicos) <sup>3</sup>	\$25.00 Pesos	Por evento
Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN) <sup>4</sup>	\$3.00 Pesos	Por evento
Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria, programada (CECOBAN) <sup>5</sup>	\$10.00 Pesos	Por evento
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) <sup>4</sup>	\$6.00 Pesos	Por evento
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) <sup>5</sup>	\$75.00 Pesos	Por evento
Renta anual de dispositivo electrónico de seguridad (Token, e-Llave, Netkey, tarjetas de acceso seguro, etc.)	\$50.00 Pesos	Anual
Renta anual de dispositivo electrónico de seguridad adicional (Token, e-Llave, tarjetas de acceso seguro, etc.)	\$50.00 Pesos	Por evento
Reposición de dispositivo electrónico de seguridad (Token, e-Llave, Netkey, tarjetas de acceso seguro, etc.)	\$80.00 Pesos	Por evento
Reposición de plástico (por desgaste)	\$125.00 Pesos	Por evento
Reposición de plástico por robo o extravío	\$125.00 Pesos	Por evento
Gestoría y compensación por cheques de bancos extranjeros para depósito en cuenta	\$80.00 Dólares	Por evento
Emisión de plástico titular <sup>6</sup>	\$70.00 Pesos	Por evento
Emisión de plástico adicional <sup>6</sup>	\$125.00 Pesos	Por evento
Cheques de caja	\$50.00 Pesos	Por evento
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	\$300.00 Pesos	Por evento
Cuota mensual por uso de internet a través programas específicos de la institución en dispositivos de telefonía móvil	\$10.00 Pesos	Por evento

**Estas comisiones no incluyen el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.)**

**Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una Comisión, consulte antes de realizar su operación.**

<sup>1</sup>El saldo promedio mínimo mensual requerido en el producto Visión es de \$1,000.00 Pesos.

<sup>2</sup>La comisión por Emisión de estado de cuenta adicional aplica para los siguientes canales: Banca por Teléfono (fijo). La comisión por Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos aplica para los siguientes canales: Ventanilla. La comisión por Consulta de movimientos aplica para los siguientes canales: Cajero Automático Propio.

<sup>3</sup>La comisión por Cuota mensual por uso de Internet (paquete servicios adicionales a los básicos) es relativa al servicio de banca por internet denominado AfirmeNet Avanzado.

<sup>4</sup>La comisión por Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN) y Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) aplica para los siguientes canales: Banca por Internet.

<sup>5</sup>La comisión por Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria, programada (CECOBAN) y Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) aplica para los siguientes canales: Ventanilla.

<sup>6</sup>La comisión por Emisión de plástico titular (emisión de tarjeta para el Titular) y Emisión de plástico adicional (emisión de tarjeta para el Adicional) aplican a partir de la segunda emisión.

## Recomendaciones de uso y manejo de tu Tarjeta de Débito

- No des a conocer a nadie tu NIP y destruye el documento que lo contenga.
- Cambia eventualmente el NIP de tu tarjeta en cualquier cajero automático Afirme y memorízalo.
- No escribas el NIP en la tarjeta o lo guardes en la cartera.
- Asegúrate que se emita un sólo recibo de transacción con el número de tu tarjeta de débito y conserva el comprobante para cualquier reclamación en caso de que se presente.
- No proporciones tu número de tarjeta de débito, ni la fecha de vencimiento de la misma a ninguna persona vía telefónica a menos que hayas sido tú quien inició la llamada.
- No aceptes ayuda de extraños para realizar disposiciones en cajeros automáticos.
- Si el cajero automático se encuentra fuera de servicio, no introduces tu tarjeta ni digites tu número secreto.
- Firma al reverso tu tarjeta de débito nueva inmediatamente al recibirla.
- Recuerda que la tarjeta de débito es tu dinero, no es un crédito.
- Asegúrate de cerrar la sesión de uso por disposición de efectivo en cajero automático.
- Cuando pagues con tu tarjeta en establecimientos, no la pierdas de vista.
- Reporta de inmediato a la línea de atención telefónica Afirme cualquier robo o extravío de tu tarjeta.
- El servicio por retiro y consulta de saldo en cajeros RED, es cobrado por la Institución propietaria del cajero.

**Ganancia Anual Total (GAT) Real y Nominal: No Aplica**

Aplican restricciones.

Producto en Moneda Nacional.

Aplica para contrataciones en los estados en que Afirme tenga presencia (Cobertura Nacional).

<sup>1</sup> AfirmeNet y Afirme Móvil: Servicios opcionales operados y otorgados por Banca Afirme. Disponibles para clientes que mantengan una cuenta de cheques o cuenta de depósito vigente en Banca Afirme (no aplica Cuenta Visión Junior y Visión Digital). El servicio de AfirmeNet Básico se otorga de manera gratuita, mientras que las modalidades AfirmeNet Único Avanzado y Múltiple Avanzado generan un costo adicional. Para acceder a Afirme Móvil es necesario descargar la aplicación en App Store y Google Play, de manera gratuita. Consulta términos, condiciones, comisiones, requisitos de contratación, costo y más información sobre los servicios en [www.afirme.com](http://www.afirme.com)

<sup>2</sup> Deberás mantener un saldo promedio mínimo mensual para evitar el cobro de la comisión por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido. En caso de presentar un saldo inferior al mínimo requerido, se realizará un cargo de \$50.00 pesos más IVA.

<sup>3</sup> Podrás disponer de efectivo sin cobro de comisión en cajeros automáticos de Inbursa, Scotiabank, Banbajío y Banco Azteca. Otras instituciones Bancarias distintas a las mencionadas podrán cobrar comisiones adicionales por el uso de sus cajeros automáticos, consulta antes de realizar cualquier operación. Los retiros de efectivo realizados en Cajeros Automáticos se encuentran limitados a \$8,000 pesos por día.

<sup>4</sup> Los montos de consumo mínimo por establecimiento, así como los máximos de disposición varían dependiendo de la Tienda de Autoservicio, consulta más información en [www.afirme.com](http://www.afirme.com)

<sup>5</sup> Solicita la domiciliación de tus pagos, directamente con el proveedor del servicio.

<sup>6</sup> El servicio de depósito en efectivo prestado por el corresponsal, podrá ocasionar el cobro de una comisión, consulta antes de realizar tu operación.

<sup>7</sup> En el caso de clientes que cuentan con una Cuenta Visión Afirme vigente y desean obtener una Tarjeta de Débito con imagen de Tigres, deberán solicitar la reposición de su Tarjeta actual en cualquier sucursal Afirme e indicar solicitan se emita una nueva con la imagen del equipo de Fútbol Tigres, debiendo cubrir el costo de la comisión por reposición de la Tarjeta.



**Producto protegido por el IPAB hasta por el equivalente en moneda nacional a 400,000 Unidades de Inversión (UDIS) por cliente. Página en Internet: [www.gob.mx/ipab](http://www.gob.mx/ipab)**

**Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**

Teléfono: 81 8318 3900 ext. 27419 y ext. 24206

Lada sin costo: 800 223 4763

Correo electrónico: [soluciones@afirme.com](mailto:soluciones@afirme.com)

**CONDUSEF**

En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrás acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicio Financiero en:

Lada sin costo: 800 999 8080 y (55) 5340 0999

Página en Internet: [www.gob.mx/condusef](http://www.gob.mx/condusef)

Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)