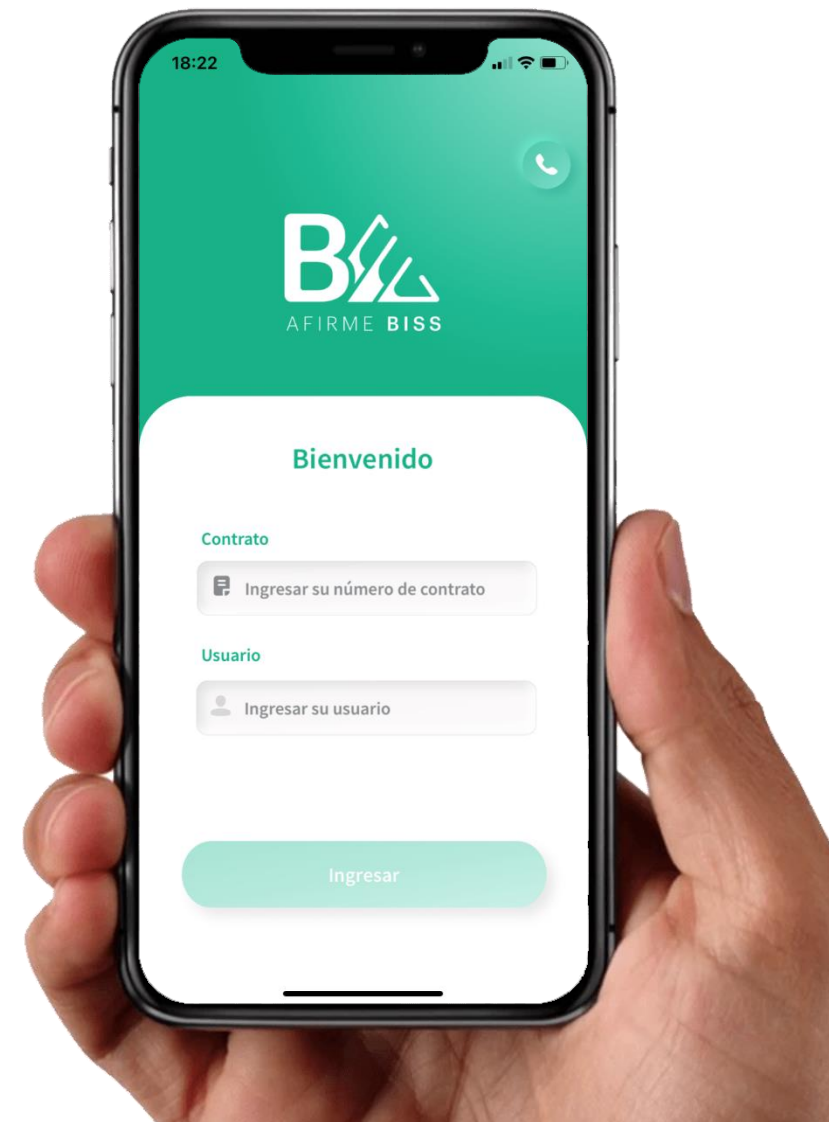
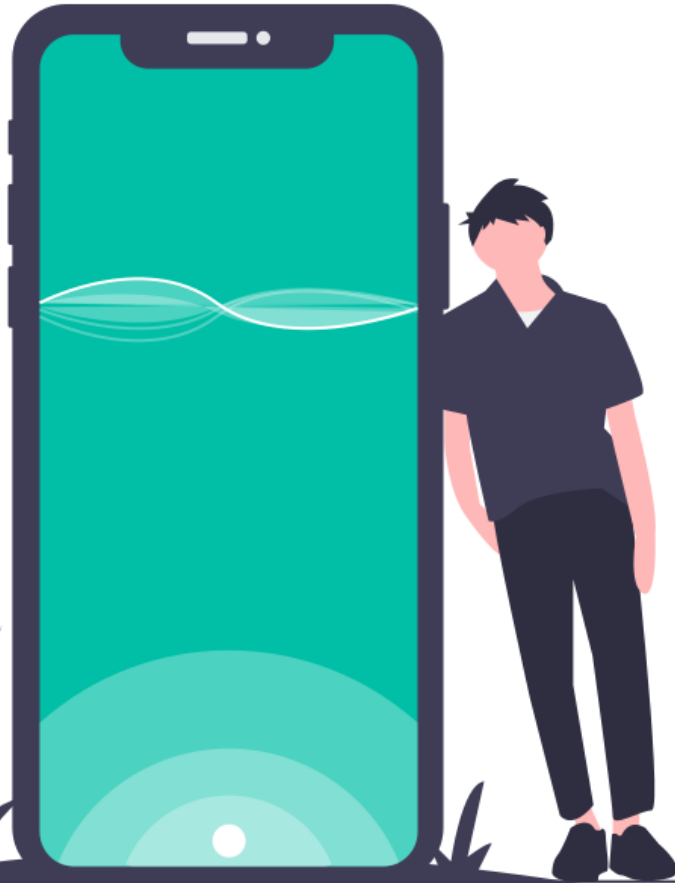


BI AFIRME BISS



Requisitos para tener el servicio:



Afirme Biss es un beneficio otorgado a clientes Afirme que cuentan con un **Plan Acceso Total Pyme Ideal, Integral o Ilimitado** y el servicio de **AfirmeNet Múltiple Avanzado** activo.

Se solicita tener a la mano al momento de descargar la aplicación en tu dispositivo de tecnología celular, lo siguiente:

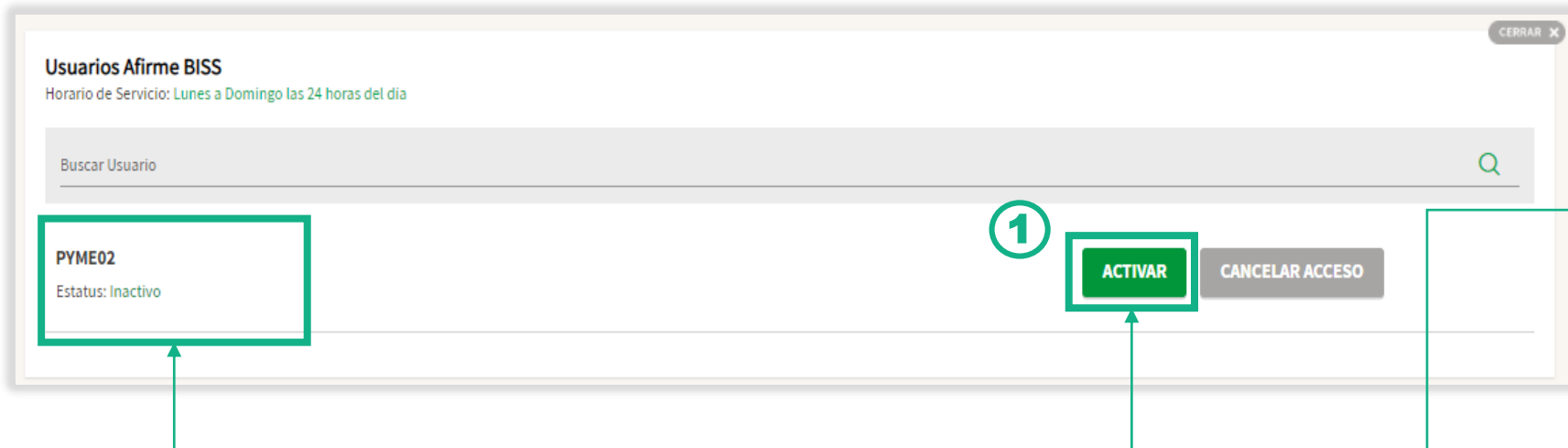
- ✓ Número de contrato AfirmeNet.
- ✓ Usuario AfirmeNet.

○ Asimismo, será necesario actives desde tu AfirmeNet Empresas, el servicio de Afirme Biss.

The screenshot shows the AfirmeNet Admin Home Dashboard. The main content area displays a list of users under the heading 'Listado de Usuarios'. The users listed are ADMIN - Ambos, ANDROID01 - Operador, and PYME02 - Ambos, all with an 'ACTIVO' status. The right-hand sidebar contains a navigation menu with the following items: AFIRME BISS (highlighted with a red circle and the number 1), Cuentas / TDC Destino, Usuario Administrador, and Consultas. The AFIRME BISS menu item has a sub-menu with the option 'Activar / Cancelar Servicio'.

El proceso de activación del servicio Afirme Biss, se realiza por medio de AfirmeNet, en su modalidad Múltiple Avanzado, a través del usuario Administrador.

Activación del Servicio



Del listado de usuarios Afirme Biss que se despliega, el usuario administrador seleccionará al usuario operador con el cual se que activará el acceso a la aplicación. Enseguida se solicitará aceptar los términos y condiciones de la activación del servicio.

En este mismo listado el usuario administrador podrá consultar el estatus de acceso a la aplicación por cada usuario al que brinde permisos, siendo los siguientes: **Inactivo**, **Activo**, **Bloqueado** y **Cancelado**



Importante:

Es importante que el usuario operador a quien se le activara el servicio, previamente este relacionado a un token y tenga estatus activo.

Posteriormente, se deberá ingresar la información solicitada en la pantalla "Activación Servicio Afirme Biss", como se muestra a continuación:

Se deberá seleccionar la opción a **Permitir** para dar el acceso al servicio.

Ingrese los 10 dígitos del número celular del usuario operador que podrá hacer uso de la aplicación Afirme Biss.

Activación Servicio Afirme BISS
Horario de Servicio: Lunes a Domingo las 24 horas del día

1 Permisos de usuario / 2 Confirmación / 3 Comprobante

Permisos del usuario

Ingreso APP Empresas * ?

Permitir No Permitir

Teléfono Celular del Operador *

Nombre del Usuario
PYME02
Nombre
DORA
E-Mail
dacarram@gmail.com

CONTINUAR

(*) Campo Obligatorio

Una vez ingresado los datos obligatorios, se debe presionar el botón **Continuar**



Importante:

Por seguridad, el administrador debe asegurarse que el número de celular corresponda al usuario operador y que este no se encuentre registrado en otro usuario operador del mismo contrato.

Activación del Servicio

Para continuar con el proceso, es necesario confirmar los datos del usuario operador al que realizará la activación del servicio Afirme Biss.

Activación Servicio Afirme BISS
Horario de Servicio: Lunes a Domingo las 24 horas del día

1 Permisos de usuario / 2 Confirmación / 3 Comprobante

Confirmación

Datos del usuario

Nombre del Usuario	Nombre	Estatus del usuario
PYME02	PYME02	Activo
Tipo de Perfil	E-Mail	
Operador	dacarram@gmail.com	

Permisos del usuario

Ingreso a APP Empresas	Teléfono Celular del Operador
Permitir	8112121955

¿Deseas autorizar la operación seleccionada?

1

Clave Dinámica

2

ATRÁS ACTIVAR

Para continuar, ingresa la clave dinámica del token del usuario administrador.

Enseguida, presiona el botón Activar, para realizar la validación de que la clave sea correcta, vigente y corresponda al token administrador.

Activación del Servicio

Finalmente, se mostrará el comprobante de la activación, y el usuario operador recibirá un correo electrónico y mensaje de texto con la clave de seguridad de activación, la cual es necesaria para activar la aplicación Afirme Biss desde el dispositivo de telefonía celular del usuario operador.

Activación Servicio Afirme BISS CERRAR X

1 Permisos de usuario / 2 Confirmación / 3 Comprobante

Comprobante

Resultado de la Operación

Estado de la Operación Exitosa	Tipo de Operación Activación Afirme Bizz
Fecha y Hora de Operación 06/08/2020	Referencia 12345678

Datos de la Operación

Contrato 12345678910	Nombre del Usuario Operador 1
Número de Celular 8181818184	Comisión por Renta Mensual Sin Costo
E-Mail test@mail.com	

Comprobantes Guardar en PDF Imprimir

REALIZAR OTRA ACTIVACIÓN **FINALIZAR**



BIENVENIDO A TU APP

AFIRME BISS

Para activar tu servicio de Afirme BISS:

1. Descarga la aplicación desde tu tienda APP STORE o PLAY STORE
2. Ingresa tu número de contrato APP BISS: **2649672003**
3. Se te pedirá Ingresar este código de activación para activar la aplicación: **JFSZ3U**

¡Siguiendo estos pasos podrás disfrutar de los servicios que ofrece tu APP BISS!

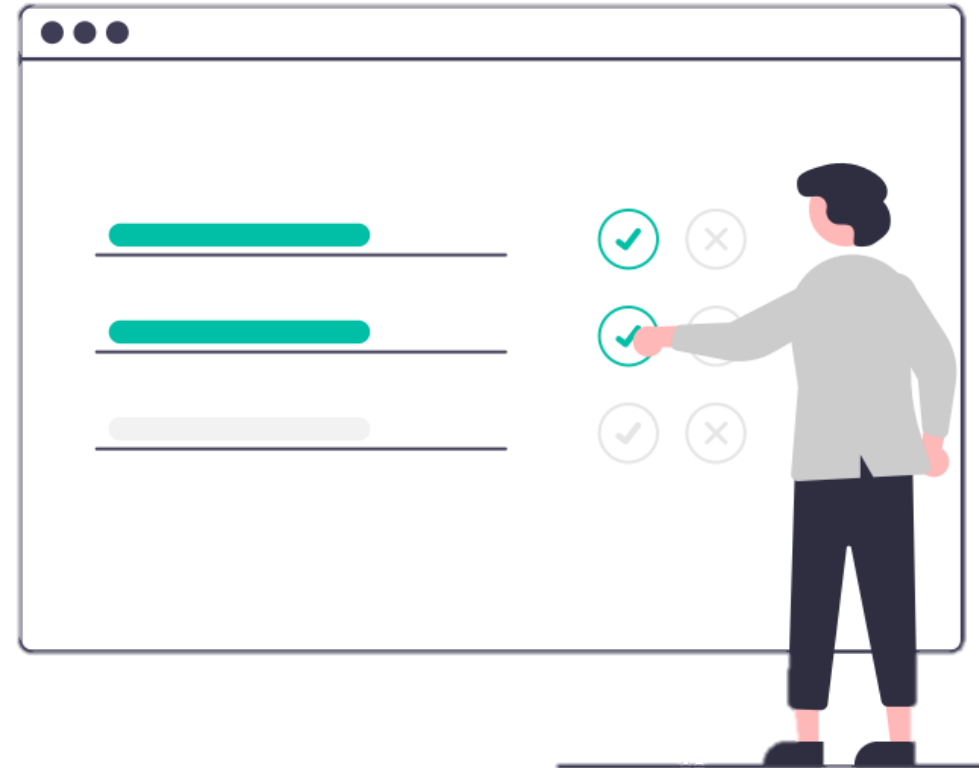
 

Si tienes dudas comunícale a Afirme Tel: 800-2-AFIRME, Monterrey: 81-83-18-39-90
(Opciones: Empresa o PyMe: 2/3/2/1)

AFIRME
El Banco de Hoy afirme.com   

¿Qué se necesita para el enrolamiento?

- ✓ Tener activado el servicio Afirme Biss desde el administrador de Afirmenet y contar con el permiso de acceso.
- ✓ Contar con número de contrato de Afirmenet Múltiple Avanzado, usuario y contraseña.
- ✓ Contar con el código de seguridad enviado vía SMS a tu dispositivo de telefonía celular o al correo electrónico configurado.
- ✓ Tener a la mano el Token Físico.
- ✓ Descarga la aplicación desde la tienda digital AppStore o Google Play Store e instálala en el dispositivo de telefonía celular del usuario operador.



BISS | AFIRME BISS

Enrolamiento

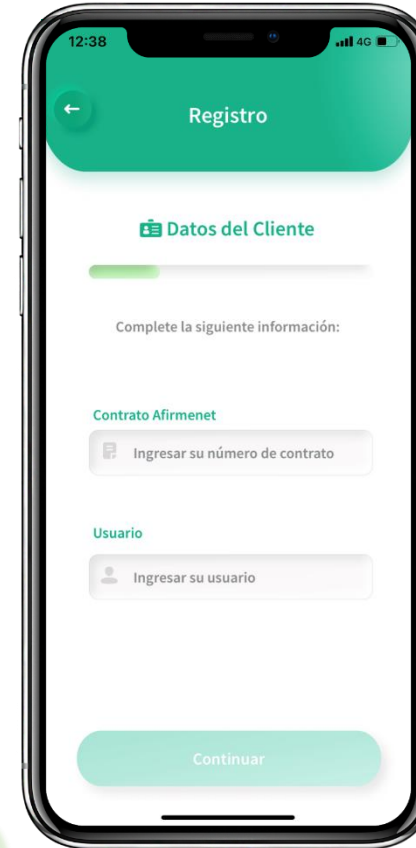
Una vez que se ha instalado la aplicación en el dispositivo de telefonía celular el cliente vera el siguiente icono:



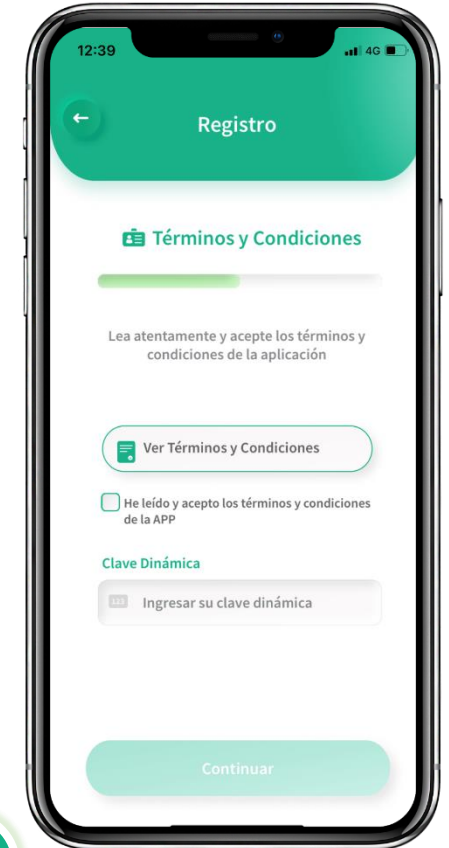
El cual se debe pulsar para comenzar con los siguientes pasos que conforman el proceso de enrolamiento:



1 Pulsa el botón **Entendido** para iniciar el proceso de enrolamiento de la App.



2 Ingresa el número de Contrato y tu Usuario de acceso a Afirmentet.



3 Acepta los términos y condiciones de la app e ingresa la clave dinámica de token.



4

Ingresa el código de activación enviado a tu correo electrónico o a tu celular por medio de SMS.



5

Ingresa el código de seguridad enviado vía SMS, pulsándolo desde la sugerencia del teclado para teléfonos iPhone.

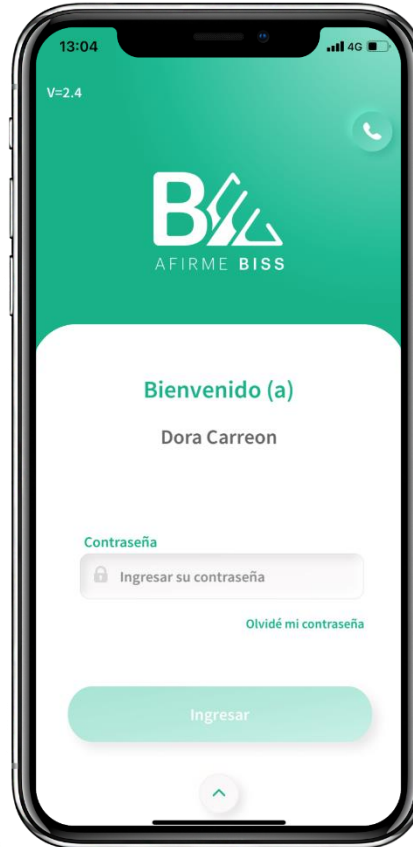


Si el teléfono celular es Android el código de seguridad se auto insertará de manera automática.



6

Para finalizar el enrolamiento, pulsa el botón para Ingresar a Afirme Biss.



7

¡Listo!, ya podrás acceder a la app Afirme Biss.

¡Con Afirme Biss es muy fácil tener el control de tu negocio!

Aplica restricciones.

- Servicio en Moneda Nacional.
- El servicio no genera cobro de comisiones por las operaciones realizadas.
- Aplica para contrataciones en los estados en que Afirme tenga presencia (Cobertura Nacional) Consulta aquí. (link)
- Los Roles de los usuarios operadores corresponden a los de la Banca Electrónica AfirmeNet Empresas los cuales son: Supervisor, Operador y Ambos. Y los permisos se asignan a los roles para limitar el uso de operaciones dentro de la aplicación y Banca Electrónica AfirmeNet Empresas.
- Será responsabilidad del cliente cubrir los cargos que en su caso se generen por los servicios de Internet o datos móviles.

App: Aplicación.

UNE

Banca Afirme, S.A., Institución de Banca Múltiple, Afirme Grupo Financiero, recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Juárez #800 Zona Centro, Monterrey N.L. y por correo soluciones@afirme.com o al teléfono (81)83183900ext. 27419 y 24206 lada sin costo 800 2 234763 (AFIRME), así como cualquiera de sus sucursales.

CONDUSEF

En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrás acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicio Financiero en www.gob.mx/condusef, o a los teléfonos (55) 5340 0999 y 800 999 8080

